

# MANUAL DO CLIENTE

Fique por dentro de tudo  
que você precisa saber pra  
usar seu cartão Festpay

**festpay**



# SUMÁRIO

|           |  |    |           |                          |    |
|-----------|--|----|-----------|--------------------------|----|
| <b>01</b> | <b>CARTEIRA DIGITAL</b>                    | 03 | <b>07</b> | <b>RECARGA</b>           | 08 |
| <b>02</b> | <b>CADASTRO</b>                            | 04 | <b>08</b> | <b>COMPRAS</b>           | 09 |
| <b>03</b> | <b>LOGIN</b>                               | 05 | <b>09</b> | <b>CARDÁPIO</b>          | 09 |
| <b>04</b> | <b>CONFIRMAÇÃO DE<br/>E-MAIL E CELULAR</b> | 06 | <b>10</b> | <b>PEDIDO ONLINE</b>     | 10 |
| <b>05</b> | <b>VINCULO DE<br/>DEPENDENTE</b>           | 07 | <b>11</b> | <b>LIMITE DE CONSUMO</b> | 11 |
| <b>06</b> | <b>VENDA SEM<br/>CARTÃO</b>                | 08 | <b>12</b> | <b>NOTIFICAÇÕES</b>      | 11 |

# CARTEIRA DIGITAL

Soluções pensadas para cuidar de quem você mais ama.



# CADASTRO

Realize seu cadastro.

01

Baixe o app **Festpay School** através das lojas de aplicativos do seu celular: **PLAYSTORE** ou **APPLESTORE** e clique em **QUERO CADASTRAR** ou **CRIAR CONTA**.

02

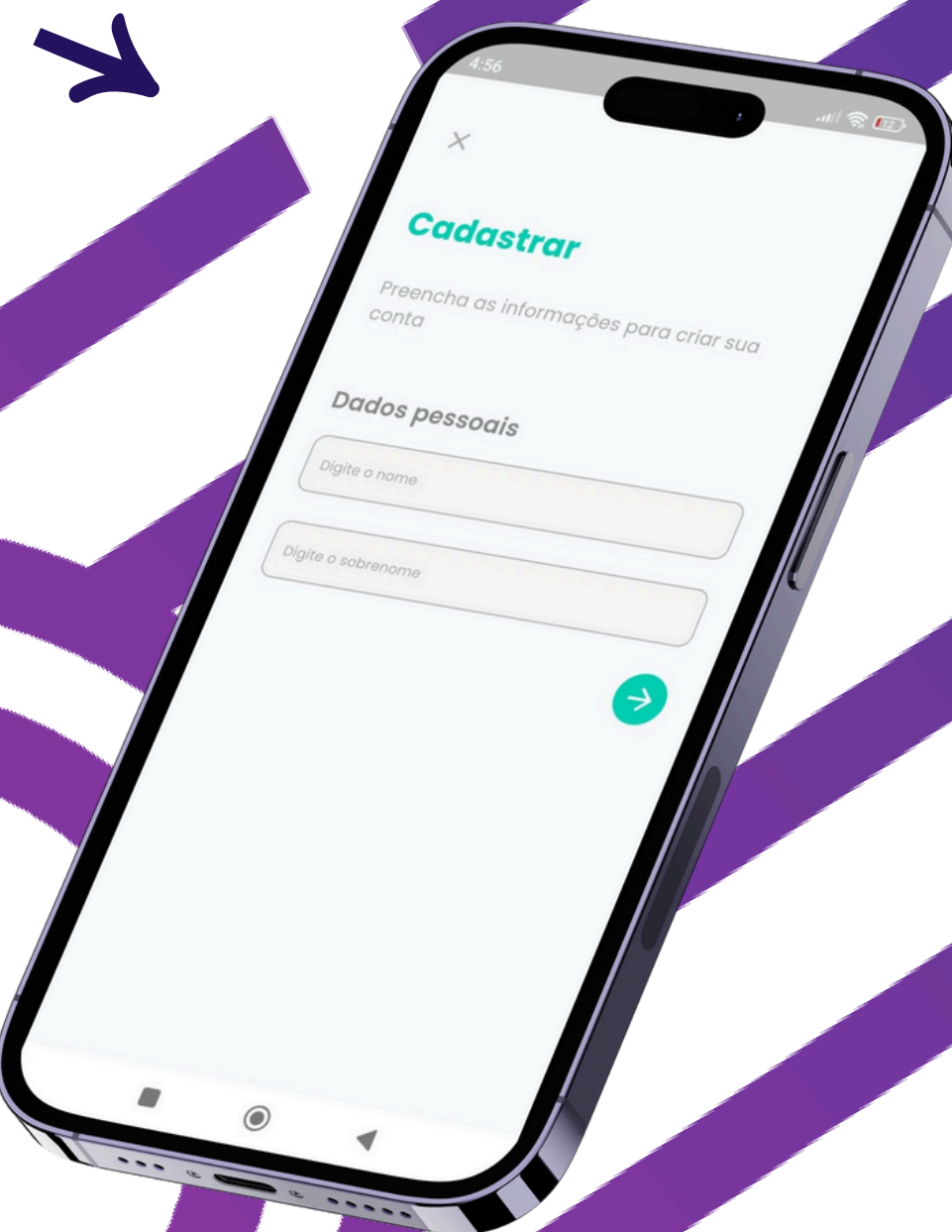
Em seguida, preencha todas as informações com bastante atenção: **nome e sobrenome, cpf, data de nascimento, e-mail, telefone, confirme seu telefone**, informe se a conta está no nome do responsável ou do aluno, código do estabelecimento (confirme com a escola), endereço e, por fim, crie sua senha de acesso.

03

Para a senha se atente que será necessário pelo menos: **1 letra maiúscula, 1 número e 1 caractere especial (#,@,%,\$,& ...)**

- Se atente aos termos de uso e de aceite, e marque que você está de acordo.

**Clique em confirmar, e sua conta está criada.**



04

# LOGIN

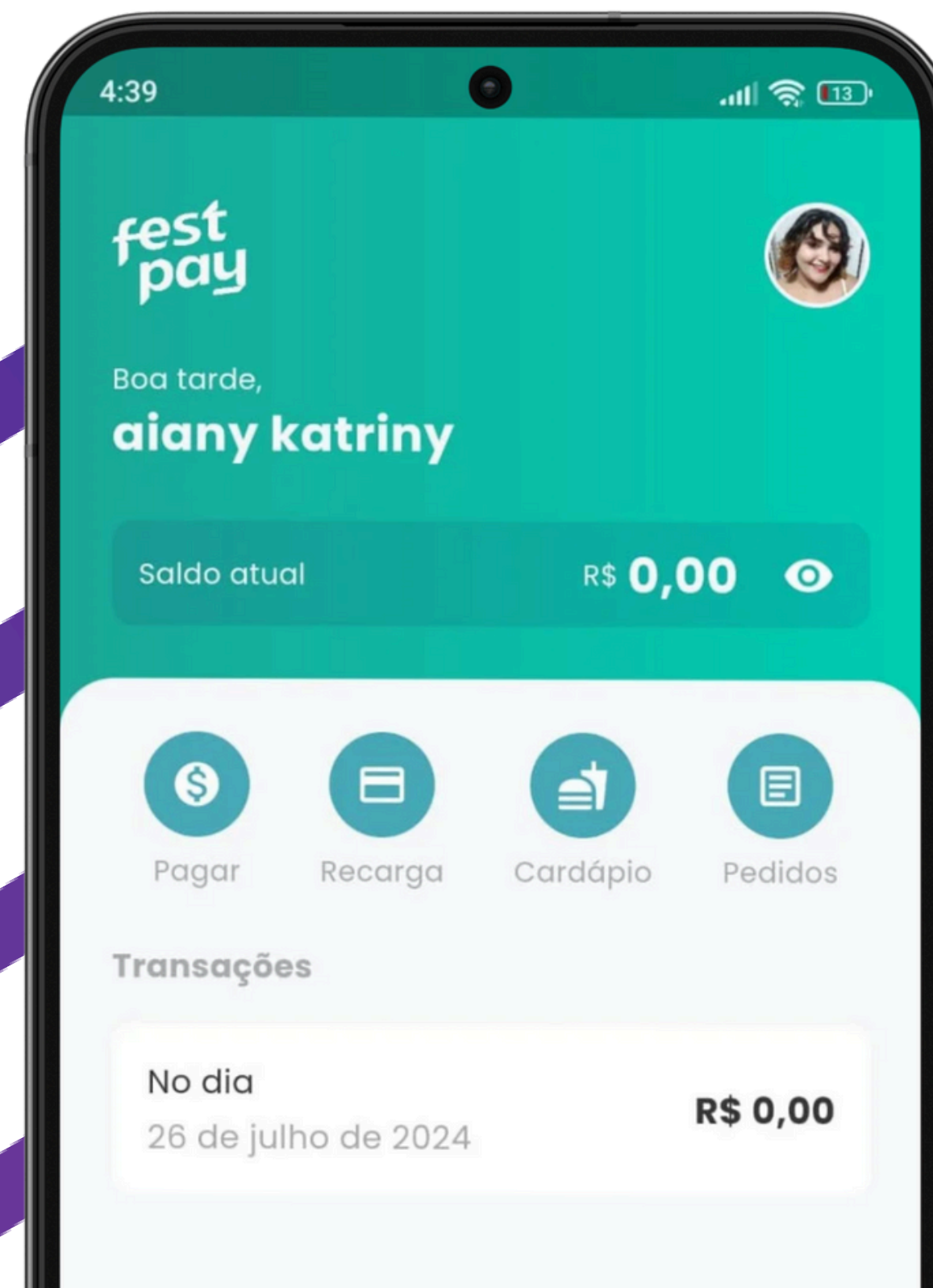
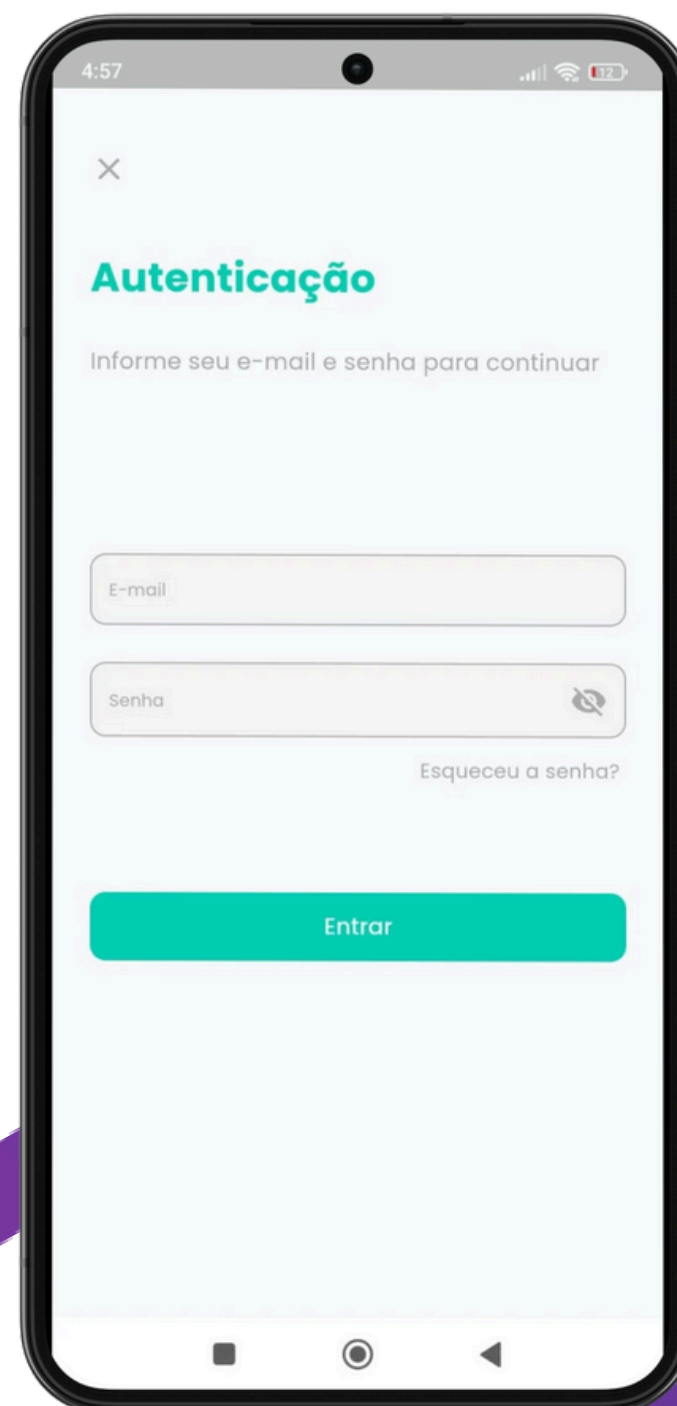
Faça seu login.

01

Entre com e-mail e senha criados no cadastro.

02

Se esquecer sua senha, é fácil, clique em **ESQUECI MINHA SENHA** digite o seu e-mail e já já você receberá um link para redefinição.



05

# CONFIRMAÇÃO DE E-MAIL E CELULAR

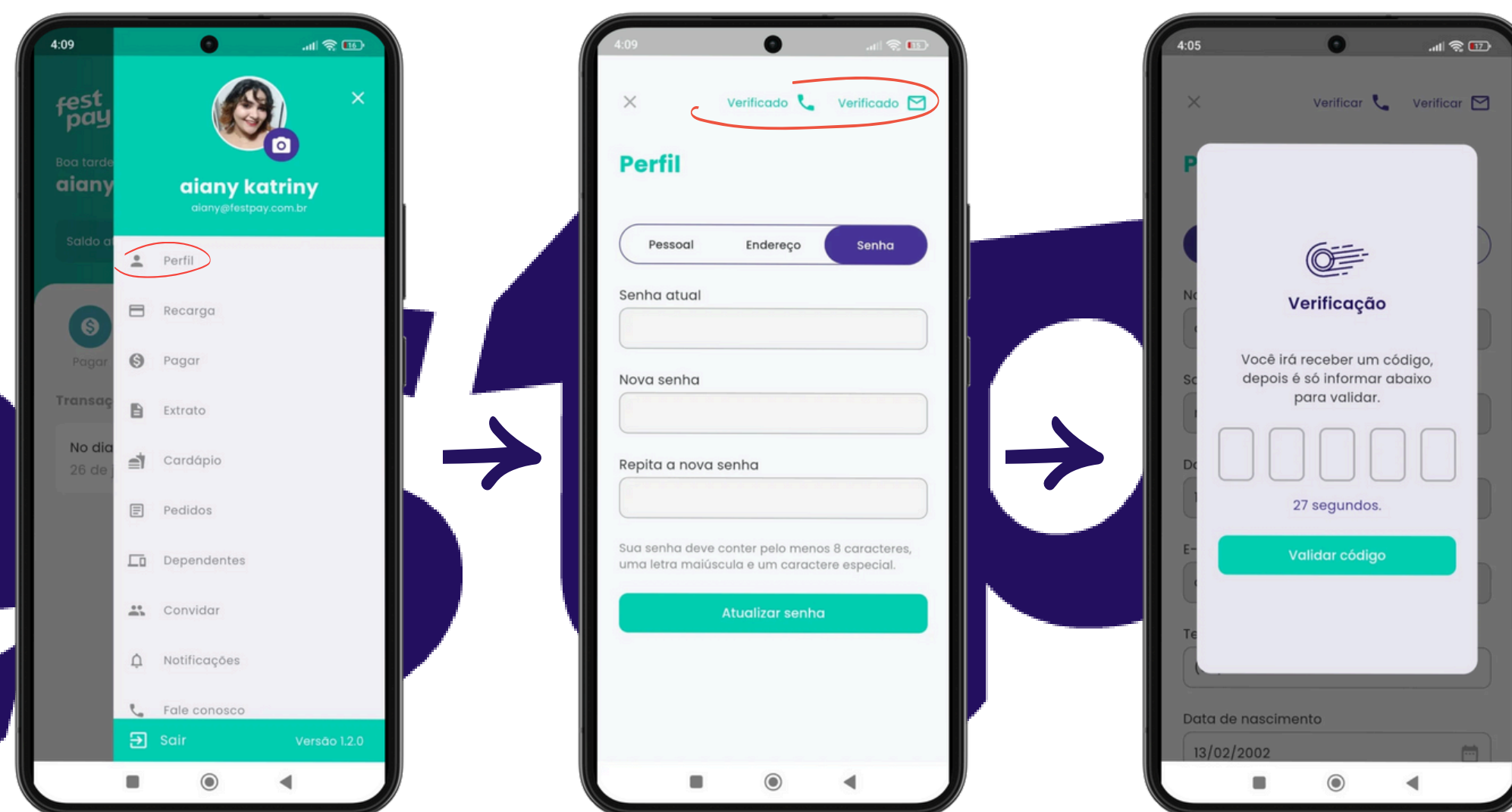
Realize as confirmações de seus dados para que possa realizar recarga.

01

No momento do cadastro você já recebe um e-mail para confirmação, ou assim que entrar em sua conta vá na opção **PERFIL** e clique em enviar, na opção de confirmação de celular e confirmação de e-mail (caso não tenha recebido).

02

Se você não confirmou seu celular no momento do cadastro, em perfil clique para confirmar seu celular, você receberá um código via sms, é só inseri-lo para confirmação.



# VINCULO DE DEPENDENTE

Vincule um dependente a sua carteira.

01

Para vincular o dependente vá em menu, na opção **DEPENDENTES** e clique em **VINCULAR DEPENDENTE**.

02

Informe o código do estabelecimento, caso necessário. ( Consulte com a escola)

03

Selecione a opção que deseja, dentro das **disponíveis no seu aplicativo**:

- **Solicitação de Cartão:**

Escolha essa opção para pedir um novo cartão. Ative-o assim que receber, digitando os 4 últimos dígitos.

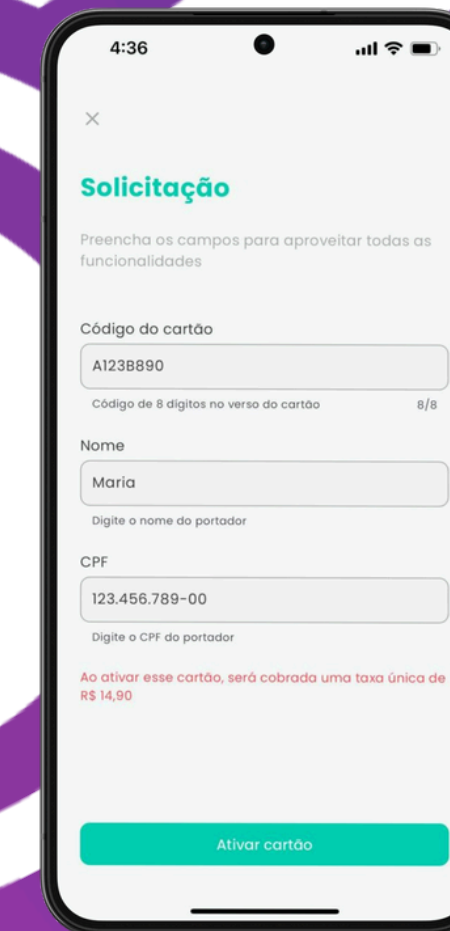
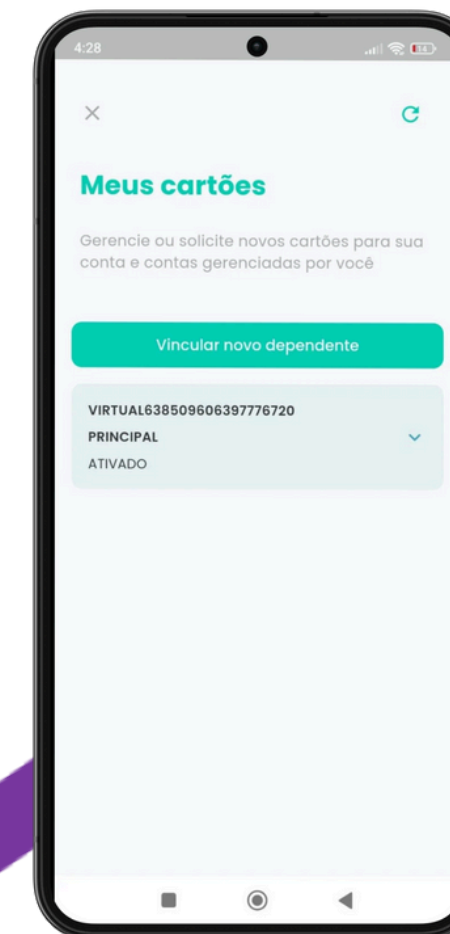
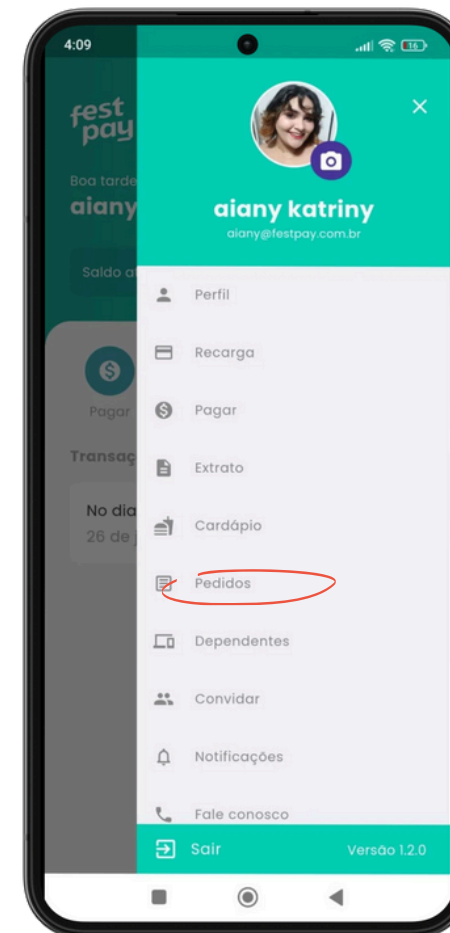
- **Ativação de Cartão:**

Se você já tem o cartão, ative-o para começar a usar.

- **Venda sem Cartão:**

Para comprar apenas com o nome ou diretamente no Totem (quando disponível), escolha essa opção. Quando tiver Totem, será preciso criar uma senha durante o vínculo, e o login será gerado com 1 letra e 3 números (ex.: A123).

**\*Caso apareça a opção no seu aplicativo** de diferentes unidades escolha o estabelecimento desejado na tela inicial, para visualizar dependentes em diferentes unidades.



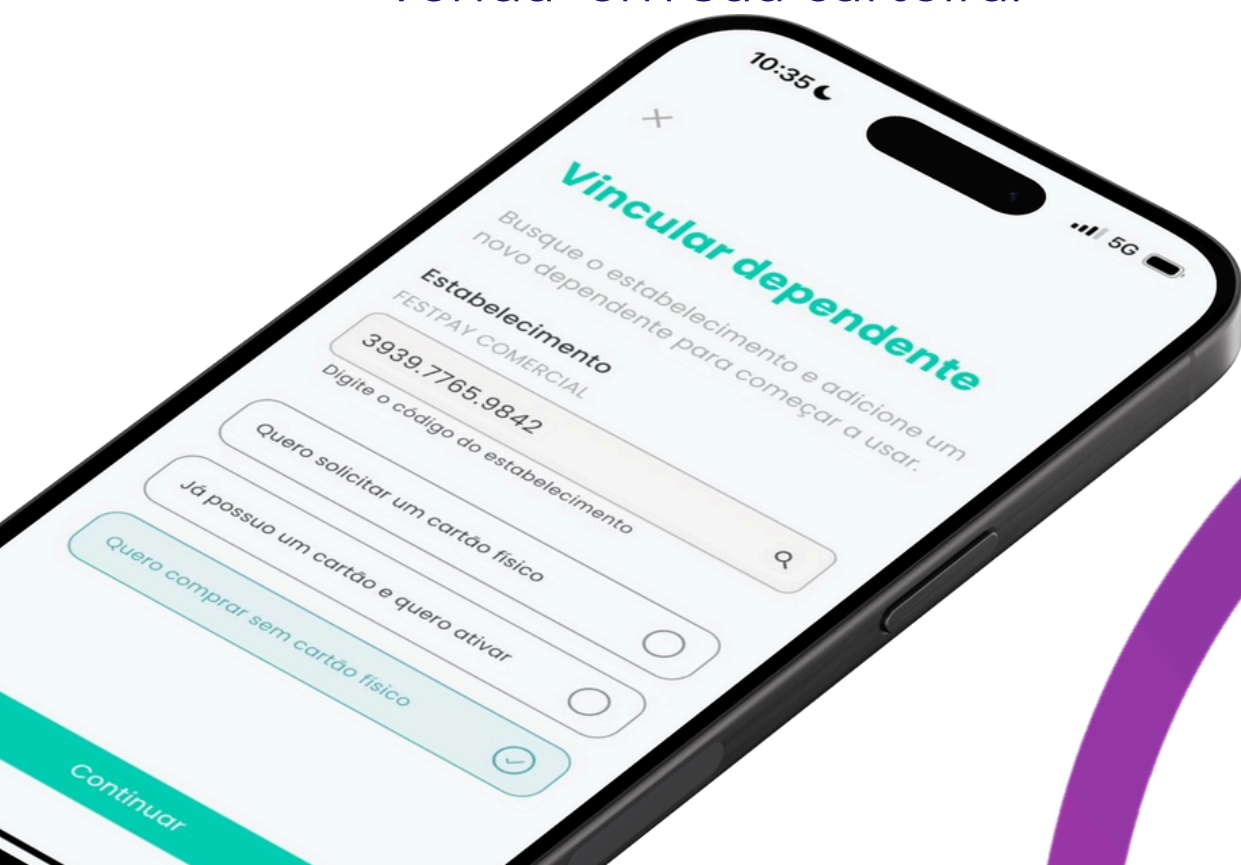
# VENDA SEM CARTÃO

Autorize seu dependente comprar através do próprio nome. **Verifique disponibilidade no app.**

**01** Quando for vincular um dependente selecione a opção **QUERO COMPRAR SEM UM CARTÃO FÍSICO.**

**02** Em seguida é só clicar em continuar e preencher todos os dados solicitados, e clicar em **CONFIRMAR**

**03** Prontinho! Você já poderá realizar suas compras informando apenas o seu nome para a atendente da cantina. Ela vai conferir seus dados e lançar a venda em sua carteira.

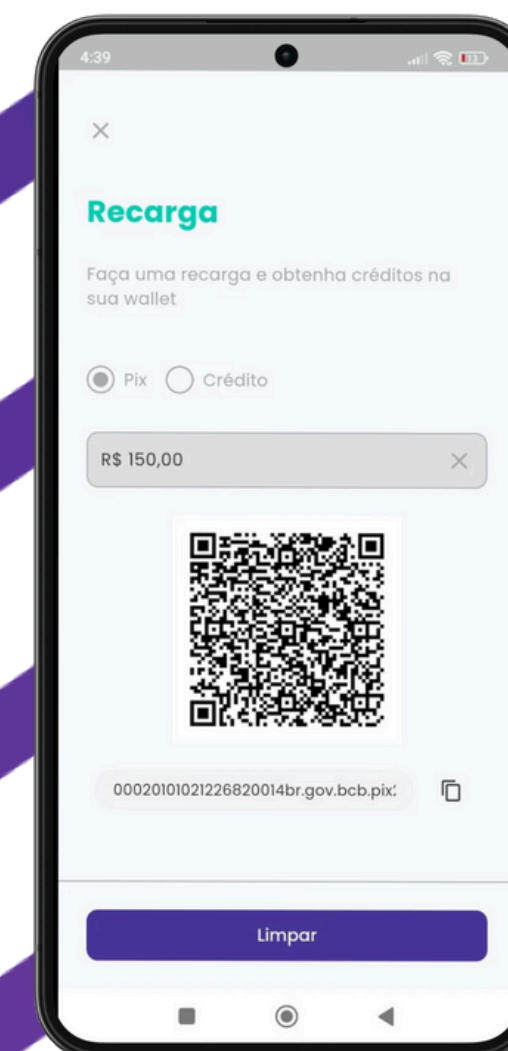
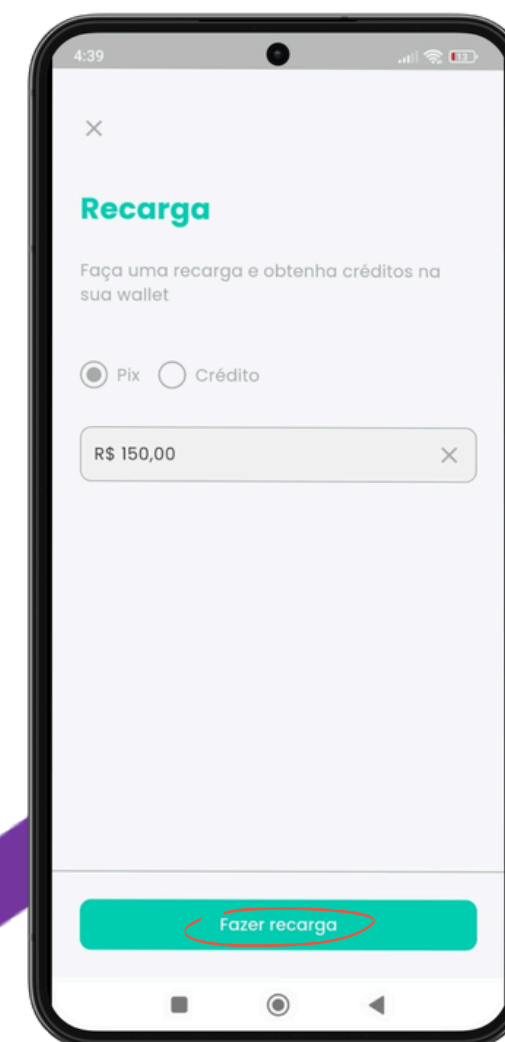


# RECARGA

Faça a recarga em sua carteira digital.

**01**

No menu, selecione a opção **RECARGA**, informe o valor que deseja recarregar e em seguida clique em **COPIAR O CÓDIGO PIX** ou ler o QR code e finalize o pagamento da recarga.





# COMPRAS

Faça suas compras com a Festpay.

01

Escolha a forma de pagamento:

- QR Code: Gere pelo app e mostre no caixa.
- Cartão: Use o cartão Wallet School.
- Nome: Informe seu nome no momento do pagamento.
- Totem: Insira login (ex.: A123) e senha cadastrados, essa informação está na tela de dependente, caso deseje consultar.

02

Para acompanhar o consumo do seu filho, clique no menu do aplicativo, na opção **EXTRATO**. Você terá todo o detalhamento de recargas e consumo em sua conta por data, dependente ou tipo de transação.

# CARDÁPIO

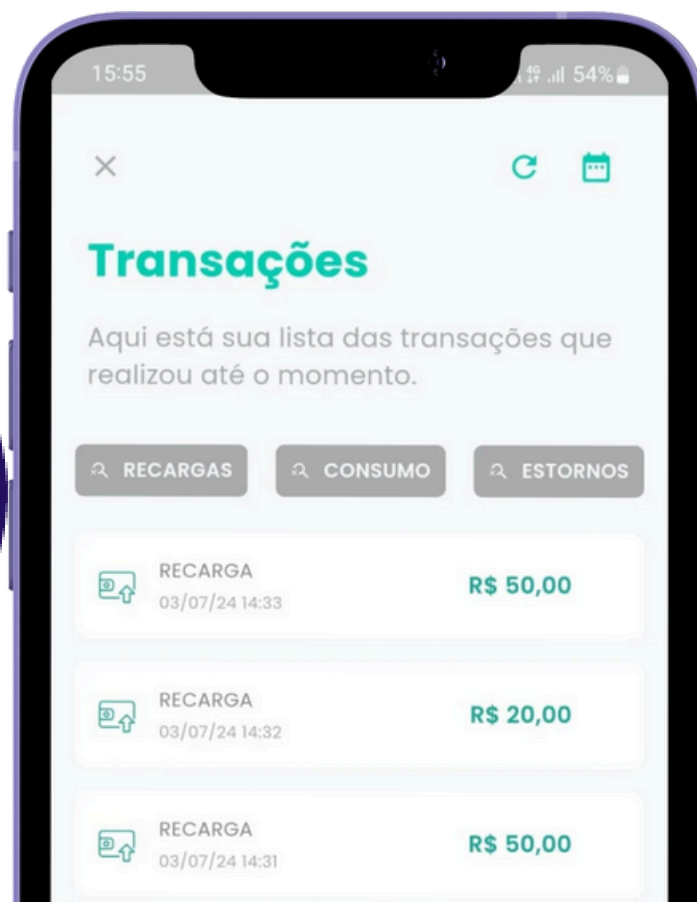
Saiba o que tem no cardápio da cantina.

01

Acesse no menu principal a opção **CARDÁPIO** e busque pela cantina desejada, você poderá até mesmo favoritar para acessar com maior rapidez nas próximas vezes.

02

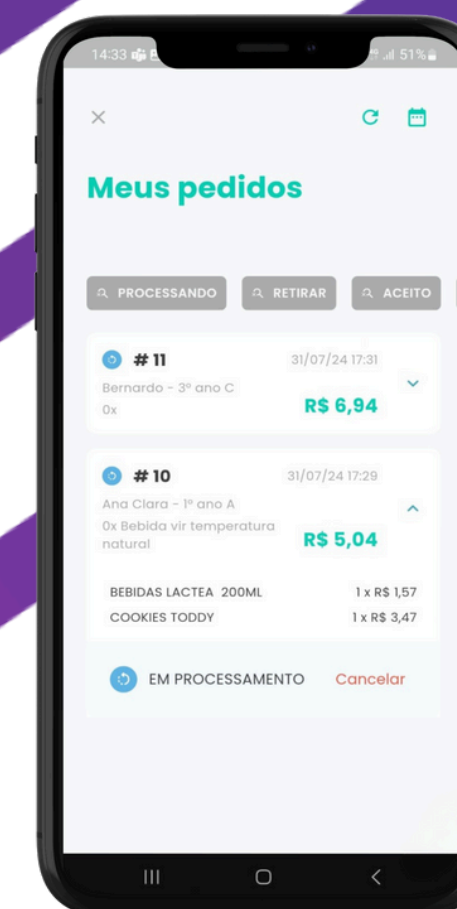
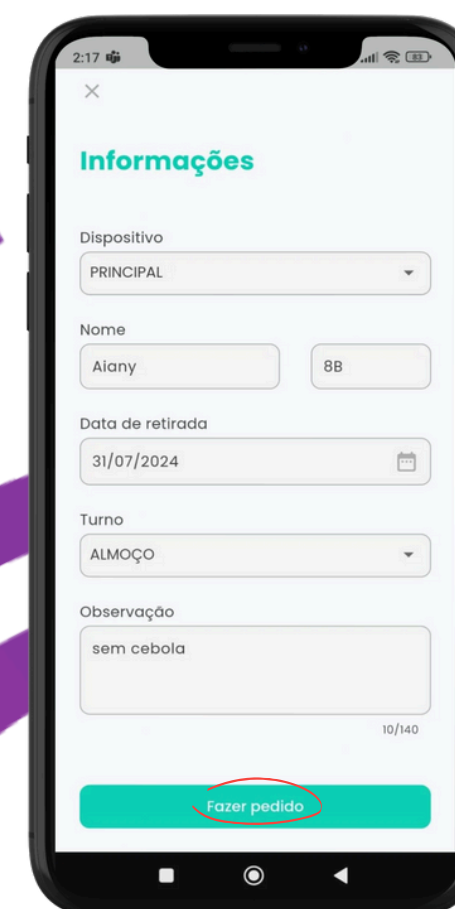
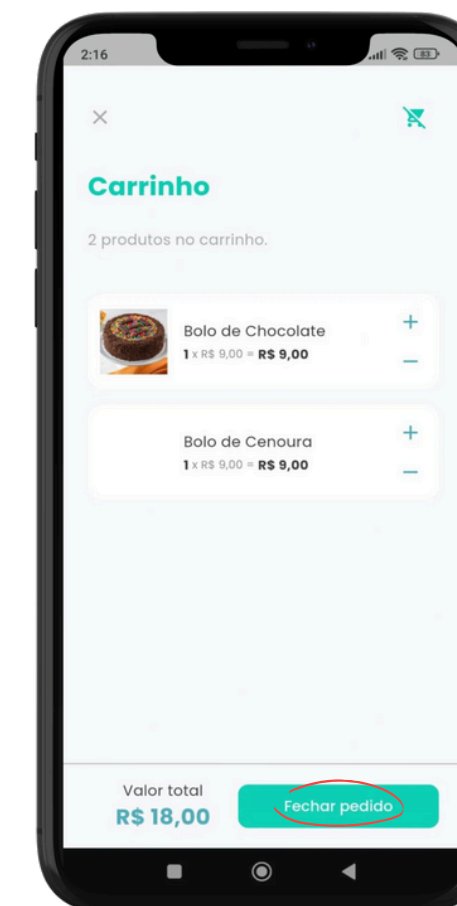
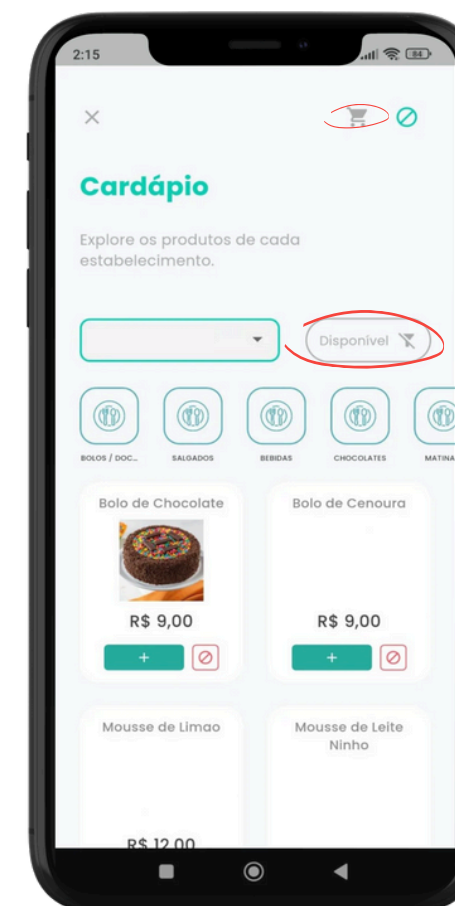
Clique no cadeado ao lado de produtos ou categorias para restringir alimentos que você não quer que sejam consumidos, configurando para todos os dias ou dias específicos da semana.



# PEDIDO ONLINE

Faça um pedido online e seu filho retira na cantina. **Verifique disponibilidade na cantina.**

- 01** Entre em **CARDÁPIO**, clique em **DISPONÍVEL** para ver apenas os itens disponíveis para a venda online.
- 02** Selecione os produtos que deseja comprar, e vá para o **CARRINHO** no canto superior para prosseguir com seu pedido. Agora é só clicar em **FECHAR PEDIDO**.
- 03** Selecione para qual dispositivo você quer realizar a compra, informe a série, data de retirada e qual o turno. Se houver observações você poderá inserir, e por fim clique em **FAZER PEDIDO**.
- 04** Se precisar cancelar seu pedido, você poderá fazê-lo de imediato se o status ainda estiver em **PROCESSAMENTO**. Se o pedido já estiver como **ACEITO**, você deverá solicitar o cancelamento e informar o motivo, e por fim aguardar o retorno do estabelecimento, **se aceita a solicitação de cancelamento ou não**.



# LIMITE DE CONSUMO

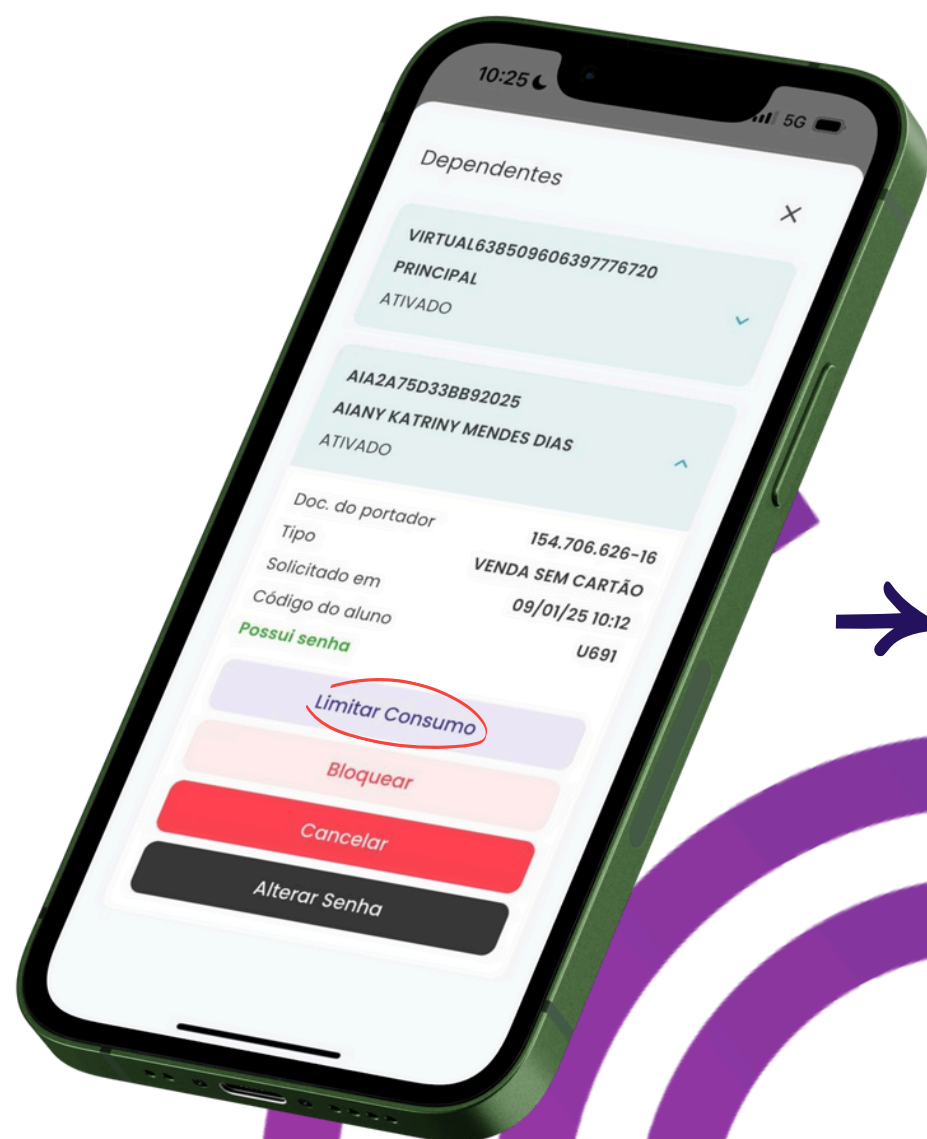
Limite o consumo do seu filho.

01

Acessando a tela **DEPENDENTES** no menu principal, escolha o dependente que desejar, e a opção Limitar Consumo.

02

Configure limites diários, semanais ou mensais para consumo.



# NOTIFICAÇÕES

Receba notificações em tempo real.

01

No menu principal, na opção Notificações ative ou desative notificações para:

- Consumos.
- Lembretes de recarga.
- Ações de marketing.



# fest pay

O MUNDO NA PALMA DA SUA MÃO

Ficou alguma dúvida? Estamos à disposição.

<https://www.festpay.com.br/>



in

